

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az **eKÖZIG Regionális Informatikai Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: **Szolgáltató**) által a <https://elearning.agronetwork.hu/> honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételének során létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a szolgáltatás(oka)t igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**) – a továbbiakban együttesen Felek - jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan online igénybe vett szolgáltatásra, amelye(ke)t Megrendelő a Szolgáltató <https://elearning.agronetwork.hu/> és a <https://ekozig.hu/rendeles/> aldomainjén vesz igénybe.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. Nincs olyan magatartási kódex, amely az eKÖZIG Zrt. szolgáltatásaira vonatkozna. A MetszONline működésével, illetve megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF a megrendelő felületen folyamatosan elérhető, onnan letölthető. A Szolgáltatás igénybevételével Megrendelő kijelenti, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit megismerte, rendelkezéseit tudomásul vette és a benne foglaltakat kifejezetten elfogadta. Amennyiben a Megrendelő a hatályban lévő ÁSZF-et nem fogadja el, úgy a Szolgáltatás igénybevételére nem jogosult. A szolgáltatás tárgya (3.pont) részletesen tartalmazza a megrendelés tárgyát, melyet Megrendelő az ÁSZF-el egyidejűleg megismer és elfogad.

1. A szolgáltató adatai

Név: eKÖZIG Regionális Informatikai Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.
Bankszámlaszám: 11763385-48068880-00000000
E-mail: marketing@ekozig.hu
Adószám: 13841106-2-09
Telefonszám: +36 52/ 505- 080
A szerződés nyelve: magyar

2. Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Jelen Szabályzat 2023. január 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Szolgáltatónak jogában áll az ÁSZF előzetes bejelentés nélküli egyoldalú módosítása. Az esetleges változtatásoknak nincs visszaható hatálya, a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt és véglegesített rendelkezéseket) nem érintik. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti.

Szolgáltató minden jogot fenntart magának a honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a honlap terjesztésének tekintetében. A Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése.

A Megrendelő adatait a Szolgáltató védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki. Szolgáltató a Felhasználó azonosításához, valamint a szerződés teljesítéséhez, a számlázáshoz elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeli. A Szolgáltató a Felhasználó adatait kizárólag a Felhasználó hozzájárulása esetén továbbíthatja.

3. A szolgáltatás tárgya

Hozzáférés biztosítása a Honlapon található MetszONline digitális metszés e-learning oktatási anyaghoz, mely elméleti és gyakorlati tudásanyagot is tartalmaz. Az oktatási anyag felhasználja a több évtized során keletkezett elméleti és gyakorlati ismereteket. A program által nyújtott gyakorlatias tudást 17 online könyv, 10 teszt, 15 vizsgaoldal és egy több mint 400 fogalomból álló fogalomtár támaszt alá, több mint 5000 szöveghez kapcsolt képi magyarázattal.

A megértést és elsajátítást segítik a nagyszámú, több ezernyi képi anyagok, amelyek a gyümölcsfélék morfológiai sajátosságait (termőrészek, különböző korú és funkciójú növedékek, továbbá az optimális koronaformát, korona struktúrát) illetve egyéb általános és speciális ismereteket (élettani hatások, kondíció, polaritás, metszésmódok, tető beállítása, metszési hibák, stb.) részletezik.

Ezekre épül az ültetvény-létesítés (telepítés) kezdetétől alkalmazott, optimálisnak tekinthető korona alakítási és fenntartási metszési praktikák bemutatása, elsajátítása különböző koronaformák és fajok-fajták esetében, és ezt követően a gyakorlás lehetőségének biztosítása, valamint a megszerzett ismeretek ellenőrzése.

Az informatika segítségével a metszés oktatása már nem csupán az ültetvényekben valósulhat meg, azaz megszűnik a térbeli és időbeli kötöttség. Az év bármelyik napján mélyíthetik tudásukat a szakemberek és gyakorolhatnak a metszési szezontól függetlenül.

Az oktatási anyag a Magyarországon elérhető legkorszerűbb oktatási platformon, a moodle felületén érhető el, 6 gyümölcsfaj esetében: alma, meggy, cseresznye, őszi, kajszi és szilva.

Három különböző hozzáférési mód közül választhat a Megrendelő.

4. A szolgáltatások igénybevételének feltételei, megrendelés menete

A megrendelő felületen Szolgáltató részletesen feltünteti az általa nyújtott Szolgáltatások nevét, leírását, nettó árát, igénybevételének feltételeit.

A Szolgáltatás használatának feltételei:

- szélessávú internetkapcsolat,
- internet böngésző (a szerződés hatálybalépésének napján a böngészőplatformok piaci részesedését tekintve legalább 20%-ot elérő egyes böngészőtípusoknak a Szoftver átadásának napján aktuális verziója),
- a fenti internet böngésző futtatására alkalmas eszköz,
- aktív felhasználó név és jelszó ismerete.

A Szolgáltatás igénybevétele minden esetben előzetesen megrendelési űrlap kitöltéséhez van kötve. A <https://ekozig.hu/rendeles/> oldalon található megrendelő felületen, az ott rendelkezésre álló adatlap kitöltésével kerülhet sor a megrendelésre, amely a licencadatokon túl felhasználói és számlázási adatok megadásából áll. A Felhasználó a szolgáltatást csak akkor veheti igénybe, ha a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti, az ÁSZF-et és Adatkezelési tájékoztatót megismerte és elfogadta. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Megrendelő a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a Megrendelővel történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás ne ütközzön akadályba.

Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Megrendelő felhasználói nevét és jelszavát továbbadni, vagy azt harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni nem jogosult. Amennyiben Megrendelő e jogok gyakorlását másnak átengedi, vagy a szolgáltatás igénybevételét harmadik félnek továbbadja vagy átengedi, vagy hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult – de nem köteles – a szerződés azonnali hatályú felmondására.

A megrendelés elküldését követően Megrendelőnek licenc díjat kell fizetnie, melyről részletes tájékoztatást talál a Honlapon, illetve a rendelést visszaigazolozó e-mailben. Megrendelő felé a megrendelt, kifizetett szolgáltatás díjáról a Szolgáltató számlát állít ki, melyet a megrendelés során megadott email címre küld meg. Magyarország határain túlról történő megrendelés esetén, a számlázás euróban történik. Ezzel egyidejűleg Szolgáltató a megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó, első belépéshez kapcsolódó szükséges információkat Megrendelő rendelkezésére bocsátja, ezáltal a szolgáltatás elérhetővé válik számára. Abban az esetben, ha a megrendelt szolgáltatás 1 licenctől többet tartalmaz, úgy a további licencek kiosztása előtt

Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel és igényeinek megfelelően regisztrálja a további jogosultságokat az előfizetéshez.

Megrendelő a megfizetett licenc díj ellenében a rendelés visszaigazolásában feltüntetett időpontig jogosult hozzáférni a Honlaphoz. Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás teljesítését a 14 napos (2 hét) előfizetés vonatkozásában, a díj bankszámláján való jóváírásától számított 5 munkanapon belül kezdi meg oly módon, hogy a megrendelt tananyagot a Megrendelő számára elérhetővé teszi. A 14 napos hozzáférési jogosultság a kurzusok számától függetlenül értendő. Az összes kurzus egyidejű megrendelése esetén is 14 nap áll rendelkezésre. A Megrendelő hozzáférési jogosultságának kezdő napja a felhasználói adatok e-mailben történő megküldését követő nap.

Az éves előfizetés vonatkozásában, az első éves díj bankszámláján való jóváírásától számított 5 munkanapon belül kezdi meg oly módon, hogy a megrendelt tananyagot a Megrendelő számára elérhetővé teszi. A Megrendelő fordulónapja a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követő nap. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9:00 – 15:00 között történik, azonban rendelés elküldésére ezen időponton túl is lehetőség van. Szolgáltató köteles a megrendelés megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolást küldeni Megrendelő felé. Ennek elmaradása esetén Megrendelő mentesül a szerződéses ajánlati kötöttsége alól, a megrendelés törlésre kerül. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett megrendelést indoklás nélkül elutasítsa.

Az előfizetési időszakon túl lehetősége van Megrendelőnek az előfizetés meghosszabbítására. Megrendelőnek új megrendelést kell leadnia abban az esetben, ha a licenc díj érvényességi idejének lejártát megelőzően a következő évre vonatkozó licenc díjat nem fizeti meg, illetve a lejáratát megelőző utolsó napjáig a banki jóváírása nem érkezik meg Szolgáltató bankszámlájára.

Megrendelő hozzájárul, hogy a regisztrációja alkalmával megadott e-mail címre Szolgáltató a szolgáltatást érintő változás kapcsán üzenetet küldjön.

FONTOS! Az e-learning rendszerben oklevél, végzettség nem szerezhető.

Regisztráció törlését a Szolgáltatónak címzett e-mailben kérheti a Megrendelő.

Megrendelő nyilatkozik, hogy nem minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) szerint fogyasztónak.

5. A szolgáltatások ára

A vételár mindig a kiválasztott Szolgáltatás mellett forintban feltüntetett összeg; Magyarország határán átnyúló megrendelés esetén euróban meghatározott összeg. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Euróban történő fizetés esetén a végső ár a megrendelés napján érvényes, hivatalosan kiközölt MNB középárfolyam alapján kerül meghatározásra. Amennyiben a megrendelés időpontjában még nem érhető el a tárgynapi középárfolyam, az esetben a megelőző nap kiközölt árfolyam az irányadó.

A Honlapon igénybe vehető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megvásárolt szolgáltatások vételárát a Megrendelő számára kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" vagy "1" forintos/ eurós árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatás-nyújtást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

6. Elállási jog

Megrendelőt nem illeti meg a 14 napos indoklás nélküli elállási jog a szolgáltatás egészének teljesítését követően.

A szolgáltatás teljesítésének jellegére és tartalmára tekintettel, Szolgáltató a regisztrációt és a licenc díj fizetését követően a szolgáltatás nyújtását a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdi, a tartalmak azonnali hozzáférhetőnek biztosításával a szolgáltatást teljesíti.

7. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles a Megrendelő által megvásárolt online szolgáltatás biztosítására. A Szolgáltató a megrendelés teljesítésének napjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért, a szoftver rendelkezésre állásáért. Arra az időszakra, amely alatt a szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetészerűen, díjfizetési kötelezettség a Felhasználót nem terheli, ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatási körének bővítésére, amelyről nem köteles a Felhasználót értesíteni.

8. Fizetési mód

Megrendelő az első éves licenc díjat a megrendelést visszaigazoló e-mailben megküldött bankszámlaszámra (11763385-48068880-00000000) történő átutalással egyenlítheti ki.

A licenc díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a licenc díj összege az eKÖZIG Zrt. bankszámlájára megérkezik. Az erről a díjról kiállított eredeti számlát az eKÖZIG Zrt. e-mailben továbbítja megrendelő részére. A számla nem elektronikusan aláírt számla. Megrendelő kötelessége a kapott számlát kinyomtatni és nyomtatott formában a számviteli

szabályoknak megfelelően kezelni. A számla postai úton csak Megrendelő külön kérésére kerül kiküldésre a megrendelési lap kitöltésekor megadott elérhetőségre. Minden további éves licenc díj fizetéséről Szolgáltató a licenc éves lejáratát megelőző 15 nappal a Megrendelő megrendeléskor rögzített e-mail címére értesítést küld. Ennek befizetése után Szolgáltató számlát állít ki a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. §. -nak megfelelően.

A második és minden további éves licenc díj megfizetésének határideje az előző megfizetett időszak utolsó előtti napja.

9. Szerzői jogok

A Honlapon található oktatási tananyagok, interaktív segédanyagok, feladat és tesztsor (továbbiakban: Tananyag) szerzője: dr. Gonda István Sándor egyetemi tanár, kertészmérnök és az eKÖZIG Zrt.

Tilos a tananyagról bármilyen másolat készítése, bármilyen módon sokszorosítása, nyilvános bemutatása, tilos részben vagy egészben közzétenni, fájlmegosztó portálokra feltölteni saját hasonló terméket, szolgáltatást létrehozni a termék alapján. A szolgáltatás megvásárlásával a tovább értékesítést Szolgáltató kifejezetten tiltja.

A Tananyaghoz tartozó valamennyi jog a Szolgáltató által fenntartott. Megrendelő a tananyagot kizárólag saját célból jogosult felhasználni akként, hogy az abban levő ismereteket megismerje, elsajátítsa, és azokat kizárólag abban a formában használhatja fel, ahogy a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátotta.

A Tananyag nem módosítható, nem dolgozható át és nem készíthető belőle más tananyag, illetve más tananyaggal nem kapcsolható össze.

A Tananyagból idézni csak a szerző és a forrás pontos megjelölésével és a szerző írásos engedélyével lehet.

Jelen ÁSZF 9. pontjában foglaltak megsértése jogi lépéseket von maga után.

10. A szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, illetve bármelyik fél megszűnésével.

A Szerződés felmondható bármelyik fél által a Szerződés/ÁSZF bármely pontjának másik fél általi jelentős megszegésével, illetőleg bármely fél 8 napot meghaladó késedelembe esése esetén azonnali hatállyal.

Szolgáltató a szerződést 15 napos felmondási idővel mondhatja fel.

Megrendelő a szerződést a díjjal rendezett időszak végét megelőző 7. napig mondhatja fel. A szerződés megszűnése a díjjal rendezett időszak vége. A szerződés felmondása esetén a díjjal rendezett szolgáltatás teljesítésre kerül, pénzt vissza nem fizetünk.

11. Panaszkezelés

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a Megrendelő állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak. Panasznak minősülnek különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minőségére vonatkozó kifogások, valamint a Szolgáltató egyéb tevékenységéhez fűződő, pl. a számlázással kapcsolatos észrevételek, kifogások is. A panasz egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére is irányulhat.

A szolgáltatással kapcsolatos panasz a hozzáférés első napjától számított 3 hónapos jogvesztő határidőn belül tehető.

A panasz beérkezését követően a Szolgáltató 30 napon belül - mely egy alkalommal a panaszos egyidejű értesítése mellett 30 nappal meghosszabbítható - vizsgálja az ügyet. A Szolgáltató a kivizsgálás eredményéről haladéktalanul tájékoztatja a panaszost. Amennyiben valamely kártérítési igényt a Szolgáltató jogosnak ismer el, abban az esetben a kárt az igény elbírálását követően az erről szóló értesítésben megadott – maximum 30 napos - határidőben köteles a jogosultnak megtéríteni. Amennyiben a Szolgáltató a számára az ügy kivizsgálására nyitva álló határidőn belül a panaszra adott választ nem küldi meg vagy a panaszra adott választ a panaszos nem fogadja el, a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától, illetve a válasz el nem fogadása esetén pedig a válasz kézhezvételtől számított 30 napon belül a panaszos bírósági eljárás keretében érvényesítheti igényeit.

12. Egyéb rendelkezések

A MetszONline e-learning rendszerre előfizetés feltételezi a Megrendelő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Szolgáltató kizárja a kártérítési felelősséget azon kár vonatkozásában, ami az oktatóanyagban előírt technikától való eltérésből, valamint a nem időben végzett tevékenység miatt keletkezett. Szolgáltató nem vállal felelősséget vagy garanciát - az egyéb lehetséges befolyásoló tényezőkre, körülményekre tekintettel - az oktatási anyagban szereplő terméshozamok vagy más eredményességi mutatók teljesüléséért vagy nem teljesüléséért.

Amennyiben a jelen ÁSZF vagy az annak alapján létrejövő szerződések bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az érvénytelen részt olyan új szabállyal helyettesítse, amely megfelel eredeti célkitűzéseinek és a jelen ÁSZF-nek.

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják. A szerződéssel kapcsolatos jogvitákat a felek elsődlegesen egyeztetések útján, békés úton kötelesek rendezni. Amennyiben a békés úton történő egyeztetés nem vezet eredményre, úgy az általános, a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni a határon átnyúló online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó jogviták esetén.