

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## MetszOnline szolgáltatás megrendelésével és működésével kapcsolatos adatkezelésekről

Az eKÖZIG Zrt. mint Adatkezelő, az általa üzemeltetett MetszOnline megrendelőjének és felhasználóinak (továbbiakban: érintettek) személyes adataival összefüggő adatkezelés kapcsán az alábbi tájékoztatást nyújtja az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 13. és 14. cikke alapján:

### 1. Adatkezelő személye, elérhetőségei

Név:	eKÖZIG Regionális Informatikai Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (röviden: eKÖZIG Zrt.)
Székhely:	4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.
Cégjegyzékszám:	09-10-000412
Telefonszám:	+36 52 505 080
Levelezési cím:	4031 Debrecen, Köntösgát sor 1-3.
E-mail cím:	<a href="mailto:marketing@ekozig.hu">marketing@ekozig.hu</a>
Honlap:	<a href="http://www.ekozig.hu">www.ekozig.hu</a>

### 2. Adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre

#### 2.1 Online megrendelés

Az Adatkezelő szerződés megkötése, teljesítése, illetve az ehhez szükséges kapcsolattartás céljából kezeli az Érintettek személyes adatait.

A kezelt adatok köre: megrendelést beküldő természetes személy felhasználó *neve, telefonszáma, e-mail címe.*

Természetes személy megrendelők esetén *számlázási név és számlázási cím*, továbbá egyéni vállalkozók, őstermelők esetén az *adószám*.

A név a megrendelő/felhasználó azonosításához, az e-mail cím a sikeres megrendelés visszaigazolásához és kapcsolattartáshoz szükséges. A telefonszám megadásával munkatársaink közvetlenül is fel tudják venni a kapcsolatot a megrendelést beküldő személlyel szükség esetén. A számlázási név és cím az azonosításhoz és a számla kiállításához szükséges.

Az adatkezelés jogalapja természetes személy szerződő fél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Jogi személy szerződő fél estén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő és szerződéses partnerének jogos érdeke. Az eKÖZIG Zrt. és szerződéses partnerének jogos érdeke, hogy a szerződések megkötése és teljesítése során az érintett munkavállalók megfelelően kommunikálni tudjanak egymással, a megrendelő lap beküldésre kerülhessen a meghatalmazott személy által.

## 2.2 MetszOnline felhasználói regisztráció és felhasználói adatok kezelése

Az Adatkezelő a MetszOnline rendszerhez való hozzáférés, illetve az ehhez szükséges kapcsolattartás céljából kezeli az Érintettek személyes adatait.

A kezelt adatok köre: felhasználó neve, e-mail címe, jelszava

A név a felhasználó azonosításához, az e-mail cím a felhasználó azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges. A jelszó a felhasználó azonosításához, a biztonságos hozzáférés biztosításához szükséges. A jelszó titkosított formában kerül tárolásra, annak tartalmát az Adatkezelő nem ismeri meg.

Az adatkezelés jogalapja természetes személy szerződő fél esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A hozzáférési jogosultság biztosítása a felhasználó számára a szerződés tárgyában foglalt szolgáltatás nyújtásához szükséges.

Jogi személy szerződő fél és a megrendelő által regisztrált további felhasználók estében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő és szerződéses partnerének jogos érdeke. A szolgáltatás igénybevevőjének jogos érdeke, hogy a szerződésben foglalt keretek között további felhasználók számára biztosíthasson hozzáférést a MetszOnline rendszerhez.

Az adatok forrása: a Megrendelő.

## **3. Adatok tárolásának időtartama**

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatokat Adatkezelő a szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg, amennyiben azok nem szerepelnek számviteli bizonylaton, és a felek között jogvitára nem kerül sor.

Az Adatkezelő a bizonylatok kiállításához szükséges személyes adatokat (név, számlázási cím) a szolgáltatás teljesülését követően is, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján fennálló jogi kötelezettségének [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] eleget téve 8 évig, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából megőrzi. Az érintett által történő sikeres tiltakozás esetén az Adatkezelő törli a személyes adatokat.

Amennyiben a szerződés a felek között nem jön létre, Adatkezelő haladéktalanul törli a személyes adatokat.

#### **4. Adattovábbítás, adatbiztonság**

Adatkezelő harmadik félnek az adatokat nem továbbítja. A MetszOnline keretrendszert Adatkezelő saját maga üzemelteti, saját szerverein tárolva az adatokat.

Adatkezelő Adatkezelési és adatvédelmi szabályzatában foglaltak szerint biztosítja szervezetén belül is az adatok bizalmasságát, ahhoz csak a szerződés teljesítésében érdekelt munkavállalók férnek hozzá, kizárólag az adatkezelés céljával összhangban.

#### **5. Érintettet megillető jogok**

Az Érintett kérelmét bármilyen módon (írásban, elektronikus úton vagy akár szóban) előterjesztheti az adatkezelő fentebbi elérhetőségein.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – amely szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható – tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott döntésről.

##### **5.1 Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) adatok forrása;
- h) automatizált döntéshozatal ténye.

##### **5.2 Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérheti az adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.

##### **5.3 Törléshez való jog**

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

#### 5.4 Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelő már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### 5.5 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

#### 5.6 Adathordozhatósághoz való jog

Hozzájárulás vagy érintettel kötött szerződés alapján kezelt adatok esetén az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat

tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## **6. Jogorvoslat**

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.